

การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ระยะยาว ของ บริษัท บัตรกรุงไทย (จำกัด) มหาชน

(กรุณาอ่านข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่คุณจะตัดสินใจใช้บริการ)

2 มกราคม 2567

บัตรเครดิต KTC

การให้ความช่วยเหลือ

การเปลี่ยนหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อบุคคลระยะยาว อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม นาน 48 เดือน

อัตราดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

เงื่อนไข

1. การเปลี่ยนประเภทหนี้บัตรเครดิตเป็นหนี้เงินกู้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาวนี้ จะเป็นยอดหนี้รวมเฉพาะของบัตรเครดิต และบัตรเสริมทุกใบภายใต้บัญชีของบัตรเครดิตหลัก รวมถึงยอดเงินต้นคงค้างที่ยังไม่เรียกเก็บของรายการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต
2. บัตรเครดิตทุกใบภายใต้บัญชีของบัตรเครดิตหลักดังกล่าว จะถูกระงับการใช้ไว้ชั่วคราวจนกว่าจะชำระหนี้สินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาวเสร็จสิ้นครบถ้วน รวมถึงไม่สามารถใช้บริการหักค่าใช้จ่ายรายเดือนอัตโนมัติ (KTC AUTO PAYMENT) ได้ตั้งแต่วันที่บันทึกรายการการเงินกู้
3. สมาชิกจะต้องชำระเงินต้นที่เกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติ ก่อนการเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือ สำหรับดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตที่เกิดขึ้นก่อนวันที่เคทีซีบันทึกรายการการเงินกู้ จะถูกเรียกเก็บในงวดสุดท้ายของการผ่อนชำระสินเชื่อส่วนบุคคลระยะยาว
4. สมาชิกจะต้องชำระค่าอากรแสตมป์สำหรับหนี้เงินกู้จากการเปลี่ยนประเภทหนี้
5. กรณีผิดนัดชำระหนึ่งงวดใดงวดหนึ่ง เคทีซีสามารถเรียกให้ชำระหนี้ค้างชำระทั้งหมดได้ทันที ด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม คำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการการเงินกู้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น
6. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกที่ประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบจากการถูกลดเงินเดือนหรือการพักงาน รวมทั้งข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณา ตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีกำหนด เช่น หนังสือปรับลดเงินเดือน หรือ หนังสือพักงาน เป็นต้น
7. สมาชิกต้องส่งหลักฐานหรือข้อมูลเพื่อยืนยันว่าประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบ มาที่ blt@ktc.co.th โดยใช้หัวข้อว่า แปลงหนี้ 48 เดือน

คุณสมบัติลูกค้า

1. สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกที่มีสถานะปกติ หรือ ไม่ถูกจัดชั้นเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) หรือ ไม่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือนนับแต่วันครบกำหนดชำระ
2. สมาชิกบัตรเครดิตที่สมัครโดยใช้เงินฝากเป็นหลักประกันวงเงินบัตรเครดิต รวมถึงบัตรเครดิต KTC VISA CORPORATE และบัตร KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ ไม่สามารถเข้าร่วมโครงการได้

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. สมาชิกสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ผ่านช่องทาง KTC TOUCH ทุกสาขา หรือติดต่อผ่าน KTC PHONE หรือติดต่อผ่าน บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด
- หมายเหตุ : สมาชิกที่อาศัยที่กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และเชียงใหม่ สามารถติดต่อได้ที่จุดบริการ KTC TOUCH โดยหากไม่สามารถติดต่อบริษัทเพื่อให้ผู้รับให้บริการภายนอกติดต่อเพื่อเข้ารับเอกสาร
2. กรณีตรวจสอบคุณสมบัติแล้วผ่านเงื่อนไขการพิจารณา เคทีซีจะติดต่อสมาชิกเพื่อแจ้งเรื่องให้ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

บริการในการรับเอกสาร

3. สมาชิกชำระค่าอากรแสตมป์และชำระเงินต้นที่เกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติ (ถ้ามี) ภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. สมาชิกกรอกการติดต่อเพื่อนัดหมายลงนามในเอกสารสัญญาจากเจ้าหน้าที่
5. ลงนามในเอกสารสัญญา พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนพร้อมลงนามรับรองสำเนาให้กับเจ้าหน้าที่ พร้อมชำระค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ

ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการต่างๆ

1. ค่าบริการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ
 - กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน
2. ค่าอากรแสตมป์ 0.05% ของวงเงินสินเชื่อ สูงสุดไม่เกินตามจำนวนที่กฎหมายกำหนด
3. ค่าบริการในการรับเอกสาร
 - สมาชิกจะต้องรับผิดชอบชำระค่าบริการของเจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสาร และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ณ วันลงนามในสัญญาสูงสุด 30 บาท ซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บโดยผู้ให้บริการภายนอก
 - ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงวันรับเอกสารหลังยืนยันเรียบร้อยแล้ว จะต้องเริ่มต้นทำรายการใหม่ทั้งหมดอีกครั้ง
 - เคทีซีสงวนสิทธิ์ในการรับเอกสารในเขตพื้นที่ให้บริการที่กำหนดเท่านั้น กรณีอยู่นอกเขตพื้นที่ให้บริการ ท่านสามารถจัดส่งเอกสารให้แก่เคทีซีทางอีเมล หรือทางไปรษณีย์ โดยท่านสามารถตรวจสอบเขตพื้นที่ให้บริการได้ที่ KTC PHONE 02 123 5000

การแจ้งชำระหนี้

สมาชิกสามารถดูรายละเอียด วันที่ครบกำหนดชำระและยอดที่ต้องชำระได้จากบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อโดยจัดส่งตามที่อยู่ที่คุณแจ้งไว้กับเคทีซีและส่ง SMS แจ้งสมาชิกเรื่องดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกิดก่อนการเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือโดยยอดใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกนำไปเรียกเก็บในงวดสุดท้าย

การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า

เคทีซีจะออกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่สมาชิกตามจำนวนที่ได้รับชำระ

ช่องทางการชำระ

1. KTC TOUCH ทุกสาขา
 2. ธนาคารกรุงไทย ทุกช่องทาง
 3. Mobile Banking ทุกธนาคาร
- หมายเหตุ: ไม่สามารถชำระผ่านบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

ใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16% ต่อปี

สินเชื่อบัตรกดเงินสด KTC PROUD สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม สกแลงเงิน (สกมอเตอร์ไซค์)

การให้ความช่วยเหลือ

ผ่อนผันการชำระหนี้ เป็นระยะเวลา 60 เดือน อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

อัตราดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

เงื่อนไข

1. การผ่อนผันการชำระหนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงประเภทสินเชื่อจากสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทหมุนเวียน เป็นสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ ประเภทผ่อนชำระรายงวด เป็นระยะเวลา 60 เดือน ด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม
2. บัตรกดเงินสด จะถูกระงับการใช้ชั่วคราว จนกว่าจะได้รับชำระหนี้สินเชื่อตามข้อตกลงผ่อนผันการชำระหนี้เสร็จสิ้นครบถ้วน
3. สมาชิกจะต้องชำระเงินต้นที่เกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติ ก่อนการเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือ สำหรับดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นใดอันเกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นก่อนวันที่เคทีซีบันทึกรายการเงินกู้ จะถูกเรียกเก็บในงวดสุดท้ายของการผ่อนชำระสินเชื่อส่วนบุคคล
4. กรณีผิดนัดชำระหนึ่งงวดใดงวดหนึ่ง เคทีซีสามารถเรียกให้ชำระหนี้ค้างชำระทั้งหมดได้ทันที ด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม โดยคำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการเงินกู้เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น
5. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกที่ประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบจากการถูกลดเงินเดือนหรือการพักงาน รวมทั้งข้อข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณา ตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีกำหนด เช่น หนังสือปรับลดเงินเดือน หรือ หนังสือพักงาน เป็นต้น
6. สมาชิกต้องส่งหลักฐานหรือข้อมูลเพื่อยืนยันว่าประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบ มาที่ blt@ktc.co.th โดยใช้หัวข้อว่า "ขอเข้าร่วมโครงการฯ" ตามด้วย "ชื่อ-นามสกุล"

คุณสมบัติลูกค้า

สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกที่มีสถานะปกติ หรือ ไม่ถูกจัดชั้นเป็นหนี้ด้อยคุณภาพ (NPL) หรือ ไม่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือนนับแต่วันครบกำหนดชำระ

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. สมาชิกสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ผ่านช่องทาง KTC TOUCH ทุกสาขา หรือติดต่อ KTC PHONE หรือติดต่อผ่าน บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด
2. กรณีตรวจสอบคุณสมบัติแล้วผ่านเงื่อนไขการพิจารณา เคทีซีจะติดต่อสมาชิกเพื่อแจ้งเรื่องให้ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องทางอีเมล (ถ้ามี)
3. สมาชิกชำระเงินต้นที่เกินกว่าวงเงินที่ได้รับอนุมัติ (ถ้ามี) ภายในระยะเวลาที่กำหนด
4. สมาชิกนำส่งหลักฐานการชำระเงินเข้ามาที่เคทีซี
5. ลงนามในเอกสารสัญญาพร้อมส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกลับมาตามวันนัดหมายกับเจ้าหน้าที่ด้วยช่องทางอีเมล

ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการต่างๆ

ค่าบริการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ

- กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

การแจ้งชำระหนี้

สมาชิกสามารถดูรายละเอียด วันที่ครบกำหนดชำระและยอดที่ต้องชำระได้จากบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อโดยจัดส่งตามที่อยู่สมาชิกแจ้งไว้กับเคทีซีและส่ง SMS แจ้งลูกค้าเรื่องดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกิดก่อนการเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือ โดยยอดใช้จ่ายดังกล่าวจะถูกนำไปเรียกเก็บในงวดสุดท้าย

การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า

เคทีซีจะออกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่สมาชิกตามจำนวนที่ได้รับชำระ

ช่องทางการชำระ

1. KTC TOUCH ทุกสาขา
 2. ธนาคารกรุงไทย ทุกช่องทาง
 3. Mobile Banking / Internet Banking / เครื่อง ATM / เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ธ.กรุงไทย
 4. ช่องทางชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)
- หมายเหตุ: ไม่สามารถชำระผ่านบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ

โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายต่างๆ เพิ่มขึ้น เคทีซีจะแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และหากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่เคทีซีแจ้งทางหนังสือพิมพ์รายวัน เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้สมาชิกทราบเป็นหนังสืออีกครั้งหนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้สมาชิกเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินกู้การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูลการจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียนอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สมาชิกมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงหากสมาชิกประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนดโดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาให้สมาชิกให้ความยินยอมได้

สินเชื่อเอกประสงค์ KTC CASH**สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (รถยนต์ และรถบิ๊กไบค์)****การให้ความช่วยเหลือ**

ปรับลดค่างวด 30% เป็นระยะเวลา 3 รอบบัญชีหรืองวด

อัตราดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

เงื่อนไข

1. บริษัทปรับลดค่างวด 30% ให้กับสมาชิกที่ขอรับความช่วยเหลือเป็นระยะเวลา 3 รอบบัญชีหรืองวด โดยเคทีซีจะมีการแจ้งค่างวดที่สมาชิกต้องชำระจากการเข้าร่วมโครงการให้ทราบผ่านทาง SMS สำหรับค่างวดตั้งแต่วันที่ 4 เป็นต้นไป ค่างวดและดอกเบี้ยจะเป็นไปตามเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญาเดิม
2. สมาชิกที่เคยขอรับความช่วยเหลือโดยการปรับลดค่างวดแล้วจะไม่สามารถเข้ารับการช่วยเหลือโดยการปรับลดค่างวดได้อีก หากยังไม่ครบกำหนดระยะเวลา 6 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการปรับลดค่างวดคราวก่อน นอกจากนี้ สำหรับสมาชิกผลิตภัณฑ์สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (รถยนต์ และรถบิ๊กไบค์) ที่อยู่ในระหว่างขอรับความช่วยเหลือ โดยการขยายระยะเวลาการผ่อนค่างวด จะไม่สามารถขอรับความช่วยเหลือ โดยการปรับลดค่างวดได้
3. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกที่ประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบจากการถูกลดเงินเดือนหรือการพักงาน รวมทั้งขอข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณา ตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีกำหนด เช่น หนังสือปรับลดเงินเดือน หรือ หนังสือพักงาน เป็นต้น
4. สมาชิกต้องส่งหลักฐานหรือข้อมูลเพื่อยืนยันว่าประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบ มาที่ blt@ktc.co.th โดยใช้หัวข้อว่า "ขอเข้าร่วมโครงการ" ตามด้วย "ชื่อ-นามสกุล"

คุณสมบัติลูกค้า

สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกที่มีสถานะปกติ หรือ ไม่ถูกจัดชั้นเป็นหนี้ด้วยคุณภาพ (NPL) หรือ ไม่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือนนับแต่วันครบกำหนดชำระ

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. สมาชิกสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ผ่านช่องทาง KTC TOUCH ทุกสาขา หรือติดต่อผ่าน KTC PHONE หรือติดต่อผ่าน บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด
2. กรณีตรวจสอบคุณสมบัติแล้วผ่านเงื่อนไขการพิจารณา เคทีซีจะติดต่อสมาชิกเพื่อแจ้งเรื่องให้ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องทางอีเมล (ถ้ามี)

ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการต่างๆ

ค่าบริการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ

- กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

การแจ้งชำระหนี้

เคทีซีจะส่ง SMS แจ้งสมาชิกให้ทราบถึงค่างวดที่ต้องชำระระหว่างการเข้าร่วมมาตรการและค่างวดที่จะเกิดขึ้นหลังจากการเข้าร่วมมาตรการ

การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า

เคทีซีจะออกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่สมาชิกตามจำนวนที่ได้รับชำระ

ช่องทางการชำระ

1. KTC TOUCH ทุกสาขา
 2. ธนาคารกรุงไทย ทุกช่องทาง
 3. Mobile Banking / Internet Banking / เครื่อง ATM / เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ธ.กรุงไทย
 4. ช่องทางชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)
- หมายเหตุ: ไม่สามารถชำระผ่านบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ

โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายต่างๆ เพิ่มขึ้น เคทีซีจะแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และหากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่เคทีซีแจ้งทางหนังสือพิมพ์รายวัน เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้สมาชิกทราบเป็นหนังสืออีกครั้งหนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้สมาชิกเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินกู้การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูลการจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียนมาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สมาชิกมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงหากสมาชิกประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนดโดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาให้สมาชิกให้ความยินยอมได้

สินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (รถยนต์ และรถบิ๊กไบค์)

การให้ความช่วยเหลือ

ขยายระยะเวลาผ่อนชำระยาวนาน 60 เดือน, 72 เดือน หรือ 84 เดือน
อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

อัตราดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม

เงื่อนไข

1. ขยายระยะเวลาผ่อนชำระงวด สำหรับสินเชื่อ KTC พี่เบิ้ม รถแลกเงิน (รถยนต์ / รถบิ๊กไบค์) แบบผ่อนชำระรายงวด เป็นระยะเวลา 60 เดือน หรือ 72 เดือน หรือ 84 เดือน ด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม
2. สมาชิกจะต้องชำระเงินต้นคงค้างอย่างน้อย 1 งวด ก่อนการดำเนินการเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือ โดยเคทีซีจะนำดอกเบี้ยคงค้างที่เกิดขึ้นก่อนวันที่เคทีซีบันทึกการชำระเงินกู้เฉลี่ยเป็นค่างวดใน 24 งวดสุดท้ายของการผ่อนชำระสินเชื่อ สำหรับค่าธรรมเนียมคงค้าง เคทีซีจะนำไปเรียกเก็บในงวดสุดท้ายของการผ่อนชำระสินเชื่อ
3. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาช่วยเหลือเฉพาะสมาชิกที่ประสบปัญหาชำระหนี้ หรือได้รับผลกระทบจากการถูกลดเงินเดือนหรือการพักงาน รวมทั้งขอข้อมูลหรือเอกสารประกอบการพิจารณา ตามหลักเกณฑ์ที่เคทีซีกำหนด เช่น หนังสือปรับลดเงินเดือน หรือ หนังสือพักงาน หรือ สำเนาบัตรประชาชนที่ระบุความประสงค์เข้าร่วมโครงการพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง เป็นต้น
4. สมาชิกต้องลงนามในแบบฟอร์มใบคำขอเข้าร่วมโครงการช่วยเหลือ พร้อมส่งหลักฐานหรือเอกสารประกอบตามที่กำหนด

คุณสมบัติลูกค้า

สงวนสิทธิ์เฉพาะสมาชิกที่มีสถานะปกติ หรือ ไม่ถูกจัดชั้นเป็นหนี้ด้วยคุณภาพ (NPL) หรือ ไม่ค้างชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 90 วัน หรือ 3 เดือนนับแต่วันครบกำหนดชำระ

ขั้นตอนการดำเนินการ

1. สมาชิกสามารถติดต่อขอรับความช่วยเหลือได้ผ่านช่องทาง KTC TOUCH ทุกสาขา หรือติดต่อผ่าน KTC PHONE หรือติดต่อผ่านบริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด
2. กรณีตรวจสอบคุณสมบัติแล้วผ่านเงื่อนไขการพิจารณา เคทีซีจะติดต่อสมาชิกเพื่อแจ้งเรื่องให้ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องทางอีเมล (ถ้ามี)

ค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการต่างๆ

ค่าบริการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ

- กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท/รอบการทวงถามหนี้
 - กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท/รอบการทวงถามหนี้
- โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

การแจ้งชำระหนี้

ลูกค้าสามารถดูรายละเอียด วันที่ครบกำหนดชำระและยอดที่ต้องชำระได้จากบัตรสำหรับชำระค่าสินเชื่อโดยจัดส่งตามที่อยู่ที่สมาชิกแจ้งไว้กับทางเคทีซี

การแจ้งได้รับชำระเงินจากลูกค้า

เคทีซีจะออกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่สมาชิกตามจำนวนที่ได้รับชำระ

ช่องทางการชำระ

1. KTC TOUCH ทุกสาขา
 2. ธนาคารกรุงไทย ทุกช่องทาง
 3. Mobile Banking / Internet Banking / เครื่อง ATM / เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ ธ.กรุงไทย
 4. ช่องทางชำระบิลข้ามธนาคาร (Cross Bank Bill Payment)
- หมายเหตุ: ไม่สามารถชำระผ่านบริการหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ (Direct Debit)

การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ

เคทีซีจะแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ อัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้สมาชิกทราบล่วงหน้า โดยในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ และค่าใช้จ่ายต่างๆ เพิ่มขึ้น เคทีซีจะแจ้งให้สมาชิกทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และหากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่เคทีซีแจ้งทางหนังสือพิมพ์รายวัน เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้สมาชิกทราบเป็นหนังสืออีกครั้งหนึ่ง หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้สมาชิกเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินกู้การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูลการจัดส่งข้อมูลและเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียน มาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สมาชิกมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลงหากสมาชิกประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ความยินยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนดโดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาให้สมาชิกให้ความยินยอมได้

(บ.ก. 67)

"ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ให้บริการทางการเงินสามารถสอบถามข้อสงสัย ต่างๆ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับ หากต้องการสอบถามข้อสงสัยหรือ ร้องเรียน หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถติดต่อได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 02 283 6151 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th"