

ตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ บัตรเครดิต KTC

(กรุณาอ่านตารางการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์ฉบับนี้ และควรศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียด ก่อนที่คุณจะตัดสินใจซื้อหรือใช้บริการผลิตภัณฑ์)

บริษัท บัตรกรุงไทย จำกัด (มหาชน) (เคทีซี)
ชื่อผลิตภัณฑ์

- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE/WORLD MASTERCARD/ UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC - KRUNGTHAI VISA ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC VISA SIGNATURE/WORLD REWARDS MASTERCARD/ JCB ULTIMATE และ UNIONPAY DIAMOND ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC VISA/MASTERCARD/JCB/UNIONPAY PLATINUM ทุกประเภท
- บัตรเครดิต KTC VISA COMMERCIAL/CORPORATE

15 มกราคม 2567

1. ผลิตภัณฑ์คืออะไร

บัตรเครดิต KTC นี้ใช้เพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือค่าอื่นใด แทนการใช้เงินสด ณ ร้านค้าหรือสถานบริการทั่วประเทศ และทั่วโลกที่มีสัญลักษณ์ Visa หรือ Mastercard หรือ JCB หรือ UnionPay (ขึ้นอยู่กับประเภทบัตร) และจะต้องชำระเงินในภายหลัง โดยมีระยะเวลาการชำระคืน โดยปลอดดอกเบี้ย หากชำระเต็ม จำนวนตามวันครบกำหนดโดยมีระยะเวลาสูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด และสามารถใช้จ่ายเบิกถอนเงินสดได้ ขึ้นอยู่กับประเภทบัตรเครดิต

2. ผลิตภัณฑ์มีลักษณะสำคัญอะไรบ้าง

- **วงเงินบัตรเครดิต:** วงเงินอนุมัติสูงสุดเป็นไปตามหลักเกณฑ์การพิจารณาของเคทีซี โดยให้วงเงินสูงสุด 5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทั้งนี้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- **อัตราดอกเบี้ยขั้นต่ำ:** 10% ของยอดเงินที่เรียกเก็บในแต่ละเดือนแต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท (ยกเว้น บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท/KTC WORLD MASTERCARD/KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND ทุกประเภท และ KTC VISA CORPORATE ไม่สามารถผ่อนชำระขั้นต่ำได้)
- **จำนวนเงินสดที่สามารถเบิกถอนได้ในแต่ละครั้ง:** สูงสุด 100% ของวงเงินบัตรเครดิตที่เหลือขณะนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรเครดิตและช่องทางในการเบิกถอนเงินสด

- **ดอกเบี้ย:** อัตราดอกเบี้ยสูงสุด 16% ต่อปี สำหรับกรณีการชำระคืนขั้นต่ำ (ชำระคืนบางส่วน) ชำระเงินล่าช้าหรือมิได้ชำระโดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ (Posting Date)
- **ดอกเบี้ยกรณีเบิกถอนเงินสด:** อัตราดอกเบี้ยสูงสุด 16% ต่อปี โดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่ทำการรายการ

3. ผลิตภัณฑ์มีค่าบริการอะไรบ้าง

ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสด : 3% ของยอดเงินที่เบิกถอนแต่ละครั้ง (เบิกถอนไม่ต่ำกว่า 500 บาท/ครั้ง)

ค่าธรรมเนียมแรกเข้า บัตรหลัก/บัตรเสริมทุกประเภท : ไม่มี

ค่าธรรมเนียมรายปี :

- ค่าธรรมเนียมรายปี สำหรับบัตรเครดิตสำหรับบุคคลธรรมดาบัตรหลัก

- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท/ KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท/ KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND/ KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท/ KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท : 5,000 บาท/บัตร/ปี

- บัตรเครดิตประเภทอื่น ๆ ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี

- บัตรเครดิตใบที่ 1 : ไม่มี

- บัตรเครดิตตั้งแต่ใบที่ 2 ขึ้นไป ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี และชำระแบรนต์เดียวกับบัตรฯ ที่ถืออยู่ (Visa/Mastercard/JCB/ UnionPay) : 500 บาท/บัตร/ปี (เฉพาะใบที่ชำระแบรนต์)

บัตรเสริม

- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท /KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท /KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND /KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท /KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท
- ผู้ถือบัตรเสริม คนที่ 1-2 ไม่มี
- ผู้ถือบัตรเสริม ตั้งแต่คนที่ 3 ขึ้นไป ภายใต้อัตราบัตรหลักคนเดียวกัน
- บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท /KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท /KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND 5,000 บาท/บัตร/ปี
- บัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท /KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท 500 บาท/บัตร/ปี
- บัตรเครดิตประเภทอื่นๆ ที่ไม่มีค่าธรรมเนียมรายปี
- ผู้ถือบัตรเสริม คนที่ 1-2 ไม่มี
- ผู้ถือบัตรเสริม ตั้งแต่ 2 ใบขึ้นไป ภายใต้อัตราบัตรหลักคนเดียวกัน 500 บาท/บัตร/ปี (เฉพาะบัตรใบที่ 2 ขึ้นไป)
- ผู้ถือบัตรเสริม ตั้งแต่คนที่ 3 ขึ้นไป ภายใต้อัตราบัตรหลักคนเดียวกัน 500 บาท/บัตร/ปี
- บัตรเครดิต KTC VISA CORPORATE และ KTC VISA CORPORATE ไม่มี

ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรใหม่ กรณีหาย/ชำรุด:

200 บาท/บัตร/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอรหัสประจำตัวบัตรเครดิตใหม่ทดแทนรหัสเดิม:

50 บาท/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบแจ้งยอดการใช้จ่าย(Statement):

50 บาท/บัตร/รอบบัญชี/ครั้ง

ค่าธรรมเนียมในการขอสำเนาใบบันทึกการขาย: 200 บาท/ใบ (ยกเว้นบัตรเครดิต KTC VISA และ KTC MASTERCARD ทุกประเภท ไม่สามารถขอสำเนาใบบันทึกการขายได้)

ค่าธรรมเนียมในการขอตรวจสอบรายการ:

300 บาท/ครั้ง/รายการใช้จ่ายผ่านบัตร Mastercard และ 100 บาท/ครั้ง/รายการใช้จ่ายผ่านบัตร Visa/JCB/UnionPay

ค่าธรรมเนียมบริการรับชำระแก่หน่วยงานราชการ:

1% ของยอดที่ชำระ/ครั้ง/บัตร

ค่าปรับเช็คคืน กรณีหักบัญชีไม่ได้: ไม่มี

ค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนด: ไม่มี

ค่าติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ:

● **บุคคลธรรมดา**

กรณีมีหนี้ค้างชำระ 1 งวด 50 บาท / รอบการทวงถามหนี้ กรณีมีหนี้ค้างชำระมากกว่า 1 งวด 100 บาท / รอบการทวงถามหนี้

● **นิติบุคคล** (ยกเว้นบัตร KTC เพื่อหน่วยงานรัฐ) 100 บาท / งวดการค้างชำระ

โดยเคทีซีได้มอบหมายให้ บริษัท วินเพอร์ฟอร์แมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

ค่าธรรมเนียมการรับชำระเงิน

- ชำระที่ KTC TOUCH ทุกสาขา: ไม่มี
- ชำระที่ เคาน์เตอร์ ธนาคารกรุงไทย: ไม่มี
- ชำระโดยหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ สูงสุด 20 บาท/รายการ
- ชำระด้วยเช็คผ่านทางโปรมณีย์: ไม่มี
- ชำระผ่านเครื่องรับฝากเงินอัตโนมัติ สูงสุด 10 บาท/รายการ
- ชำระผ่าน Mobile Application สูงสุด 15 บาท/รายการ
- ชำระที่จุดบริการรับชำระ สูงสุด 20 บาท/รายการ
- ชำระผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ สูงสุด 25 บาท/รายการ
- ชำระผ่านระบบ Internet Banking สูงสุด 25 บาท/รายการ
- ชำระผ่านเครื่อง ATM สูงสุด 25 บาท/รายการ
- ชำระที่เคาน์เตอร์ธนาคาร สูงสุด 30 บาท/รายการ

หมายเหตุ: ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ ข้างต้นยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

อัตราค่าธรรมเนียมการชำระเงินเป็นไปตามเงื่อนไขของทางธนาคาร/ผู้ให้บริการรับชำระเป็นผู้กำหนดและเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการโดยตรง ณ จุดให้บริการ โปรดดูรายละเอียดช่องทางการชำระเงินและอัตราค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมที่ <https://www.ktc.co.th/support/payment-channel/credit-card/ktb>

4. ผลิตภัณฑ์นี้มีค่าบริการการใช้จ่ายเป็นสกุลเงินต่างประเทศอะไรบ้าง

เมื่อมีรายการเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการรับทราบ และตกลงให้เคทีซีคิดค่าความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวไม่เกินร้อยละ 2.0 ของอัตราแลกเปลี่ยนอ้างอิงเบื้องต้นของบริษัทบัตรเครดิตที่เคทีซีเป็นสมาชิกเพื่อป้องกันความเสี่ยง

ที่เกิดจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยน เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก

- กรณีบัตร Visa: <http://usa.visa.com/personal/card-benefits/travel/exchange-rate-calculator.jsp>
- กรณีบัตร MasterCard: <http://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html>
- กรณีบัตร JCB: <http://www.jcb.co.jp/r/globalrate.html>
- กรณีบัตร UnionPay: <http://www.unionpayintl.com/cardholderServ/serviceCenter/rate?language=en>

5. ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะได้รับแจ้งให้ชำระหนี้หรือค่าธรรมเนียมต่างๆ อย่างไร

เคทีซีจะส่งใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ขึ้นอยู่กับรูปแบบที่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเลือก) ให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน เพื่อให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบและทำการตรวจสอบเดือนละครั้ง

6. ผลิตภัณฑ์นี้มีข้อกำหนด และอาจทำให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีภาระหน้าที่อะไรบ้าง

- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องชำระหนี้เต็มจำนวนตามยอดในใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตหรือขั้นต่ำ 10% ของยอดที่เรียกเก็บ แต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท (ยกเว้น บัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท/KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท/KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND/และ KTC VISA CORPORATE ไม่สามารถผ่อนชำระขั้นต่ำได้) และไม่เกินกว่าวันที่ครบกำหนดชำระตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิต หากชำระไม่เต็มจำนวน หรือชำระหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เคทีซีหรือผู้ให้บริการรับชำระเงินจะออกใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานการชำระเงินให้แก่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการตามจำนวนที่ได้รับชำระ
- กรณีมีการสมัครบัตรเสริม ผู้ถือบัตรหลักจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดจากบัตรเสริมทุกใบ
- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องดูแลรักษาบัตรเครดิต และรหัสผ่านบัตรเครดิตเป็นอย่างดี และไม่เปิดเผยรหัสผ่านบัตรเครดิตหรือข้อมูลบัตรเครดิตไปยังบุคคลอื่น
- ภายหลังจากที่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทราบว่าได้ทำบัตรเครดิตหายหรือถูกขโมย ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องแจ้งให้เคทีซีทราบทันทีเพื่อดำเนินการแก้ไข และตรวจสอบที่ KTC PHONE 02 123 5000/ KTC VIP SERVICE 02 123 5555/ KTC EXCLUSIVE SERVICE 02 123 5333 หรือแจ้งผ่านทาง KTC TOUCH

7. อะไรจะเกิดขึ้นหากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและภาระหน้าที่ได้

- หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการชำระขั้นต่ำ/บางส่วน หรือหลังจากวันที่ครบกำหนดชำระ เคทีซีจะวงเงินสิทธิ์ในการคิดดอกเบี้ยไม่เกินอัตราที่กำหนดโดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ และ/หรือวันที่ทำรายการ
- เคทีซีจะคิดค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระตามอัตราที่กำหนด โดยเคทีซีได้มอบหมายให้บริษัท วินเพอร์ฟอรัแมนซ์ จำกัด ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้แทน

8. ผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงที่สำคัญอะไรบ้าง

- หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทำบัตรเครดิตหาย ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องรับผิดชอบชำระรายการค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นก่อนการระงับบัตรเครดิต
- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด หากปฏิบัติผิดข้อตกลงข้อหนึ่งข้อใดหรือหลายข้อรวมกัน หรือชำระไม่เป็นไปตามเงื่อนไข หรือมีเหตุในการยกเลิกบัตร เคทีซีอาจใช้สิทธิยกเลิกการใช้บัตร หรือบอกเลิกสัญญา และดำเนินการทางกฎหมายได้
- หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีปัญหาในการชำระยอดเงินคงค้าง ควรแจ้งให้ทางเคทีซีทราบทันทีเพื่อพิจารณาการผ่อนจ่ายเงินในรูปแบบอื่น

9. ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะได้รับแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขรวมถึงดอกเบี้ยหรือค่าธรรมเนียมต่างๆ อย่างไร

เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง เงื่อนไข หลักเกณฑ์การใช้บัตรเครดิต รวมถึงดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หากเป็นกรณีเร่งด่วน เคทีซีจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน และในกรณีที่เคทีซีแจ้งโดยประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวัน เคทีซีจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง และผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการตกลงปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ที่ได้เปลี่ยนแปลงใหม่ทันทีที่ได้รับแจ้งจากเคทีซี ทั้งนี้ หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเกิดภาระหรือความเสี่ยงเพิ่มเติม เช่น การเพิ่มวงเงินบัตรเครดิต การเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งข้อมูล การจัดส่งข้อมูล และเอกสารต่างๆ จากเดิมที่อาจอยู่ในรูปแบบสิ่งพิมพ์ จดหมาย จดหมายลงทะเบียน มาอยู่ในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีสิทธิตัดสินใจเลือกที่จะเปลี่ยนแปลง โดยผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงจะต้องให้ความยิน

ยอมแก่เคทีซีตามวิธีการที่เคทีซีกำหนด โดยเคทีซีอาจกำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการให้ความยินยอมได้ อย่างไรก็ตาม กระบวนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นประโยชน์ หรือลดภาระแก่ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการให้มีผลใช้บังคับได้ทันที โดยเคทีซีจะแจ้งให้ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการทราบภายใน 30 วันหลังจากวันที่การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลใช้บังคับ

10. ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการควรทำอย่างไรหากบัตรเครดิตสูญหาย/ชำรุด/รายละเอียดในการติดต่อของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเปลี่ยนแปลง

ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการควรแจ้งให้เคทีซีทราบทันที เพื่อให้ลดความเสี่ยง และการสื่อสารข้อมูลกับผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการเป็นไปอย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ KTC PHONE 02 123 5000/KTC VIP SERVICE 02 123 5555/KTC EXCLUSIVE SERVICE 02 123 5333 หรือแจ้งผ่านทาง KTC TOUCH

11. การคืนค่าธรรมเนียมรายปี มีหลักเกณฑ์อย่างไร

กรณีผู้ถือบัตรเครดิต KTC VISA INFINITE ทุกประเภท, บัตรเครดิต KTC WORLD MASTERCARD ทุกประเภท หรือ บัตรเครดิต KTC UNIONPAY ASIA PRESTIGE DIAMOND แจ้งยกเลิกบัตรเครดิต

- เคทีซีจะคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิต (Pro-rate) โดยจะทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถแจ้งขอคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ หรือ ส่งจ่ายเป็นเช็คเช็คก็ได้

- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิตตามสัดส่วนระยะเวลาที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี เช่น คะแนน KTC พิเศษ x2 หรือ x3 จากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในหมวดที่กำหนด

กรณีผู้ถือบัตรเครดิต KTC X VISA SIGNATURE ทุกประเภท หรือ บัตรเครดิต KTC X WORLD REWARDS MASTERCARD ทุกประเภท แจ้งยกเลิกบัตรเครดิต

- เคทีซีจะคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิต (Pro-rate) โดยจะทำการคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวเข้าบัญชีบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถแจ้งขอคืนเงินค่าธรรมเนียมดังกล่าวโดยโอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทยของผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ หรือ ส่งจ่ายเป็นเช็คเช็คก็ได้

- เคทีซีจะเรียกคืนคะแนน KTC พิเศษ 25,000 คะแนน ที่ได้รับจากการชำระค่าธรรมเนียมรายปีในรอบบัญชีปีนั้น ๆ ทั้งหมด

- กรณีผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการ ใช้คะแนนพิเศษ KTC 25,000 คะแนนบางส่วน เคทีซีจะคำนวณเรียกเก็บคะแนนพิเศษ KTC ที่ใช้ไปในอัตรา 0.25 บาท/คะแนน

- ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิตตามสัดส่วนระยะเวลาที่ชำระค่าธรรมเนียมรายปี เช่น คะแนน KTC พิเศษ x2 หรือ x3 จากยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในหมวดที่กำหนด

12. ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถหารายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตนี้ หรือติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับเคซีได้อย่างไร

หากผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการมีข้อสงสัยหรือแจ้งข้อร้องเรียน ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการสามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.ktc.co.th หรือที่ KTC TOUCH ทุกสาขา

ข้อควรระวัง • บัตรเครดิตเปรียบเสมือนการกู้ยืมเงินจากเคซี ผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะต้องชำระยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตเต็มจำนวน มิฉะนั้นผู้ถือบัตร/ผู้รับบริการจะมีภาระค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับยอดหนี้คงค้างตามใบแจ้งยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ

- หากชำระไม่ครบ หรือชำระล่าช้าจะเริ่มคิดดอกเบี้ยตั้งแต่วันที่บันทึกรายการ และอาจมีค่าติดตามทวงถามหนี้
- บัตรหายให้รีบอายัด เพราะอาจต้องชำระยอดที่ไม่ได้ใช้

* ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ มีผลบังคับใช้ได้จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง

หมายเหตุ: ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตประเภทต่างๆ เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการสมัครใช้บริการ หรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวในกรณีที่ลูกค้าตกลงใช้บริการ หรือซื้อผลิตภัณฑ์ทางการเงินดังกล่าวแล้ว ลูกค้าจะผูกพันตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อของบริการ หรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินนั้น หากมีข้อมูลใดขัดหรือแย้งกับคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อ ให้ใช้ข้อมูลตามคำขอใช้บริการฯ และเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อแทน

“ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน เพื่อให้ผู้ใช้บริการทางการเงิน สามารถสอบถามข้อสงสัยต่าง ๆ หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการทางการเงินของสถาบันการเงินที่อยู่ภายใต้กำกับ หากต้องการสอบถามข้อสงสัย หรือร้องเรียน หรือแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สามารถติดต่อได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 1213 โทรสาร 02 283 6151 หรือ อีเมล fcc@bot.or.th ”